

Правила предоставления доступа к Сервисам.

Платформа обеспечивает доступ к Функциям Платформы, Сервисам и закрытой информации по Программе только для Клиентов, прошедших процедуру Авторизации. Предоставление доступа к Функциям Платформы, Сервисам и к закрытой информации Платформы осуществляется в соответствии с Программой.

Чтобы получить доступ к Сервисам Клиенту необходимо выполнить следующие действия: зайти на страницу по адресу <https://platform.crosshub.ru/login/>, пройти Регистрацию, а также процедуру Авторизации.

Сервисы по Программе предоставляются только Клиенту.

Сервисы Платформы предоставляют Клиенту возможность использования различной функциональности. Отдельные Сервисы обеспечивают Клиентам доступ к Услугам специалистов Организаций. Набор Сервисов доступных Клиенту определяется Программой.

Интерфейс Платформы представлен на русском языке.

Функциональность Платформы доступна круглосуточно, 7 дней в неделю.

Территориальная доступность Функций Платформы и Сервисов - весь мир.

Техническая поддержка Платформы доступна круглосуточно 7 дней в неделю.

Клиент может обратиться в службу технической поддержки по телефону, электронной почте или через форму обратной связи, размещенным на сайте crosshub.ru, а также в Личном кабинете.

Взаимодействие службы технической поддержки с Клиентами осуществляется при помощи одного из следующих способов связи по выбору Стороны 2: телефонный звонок, направление смс, направление письма на адрес электронной почты. Контактная информация для связи со службой технической поддержки размещена в Личном кабинете.

Коммуникации Клиента со службой технической поддержки через любые каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены и обработаны.

В случае отсутствия у Стороны 2 возможности связаться с Клиентом одним из вышеперечисленных способов вследствие того, что к номеру телефона Клиента подключен голосовой помощник/телефонный секретарь с функцией «анти-спам», блокирующий номер телефона службы технической поддержки Стороны 2, либо смс или электронное письмо не может быть доставлено Клиенту по независящим от Стороны 2 причинам, Клиент считается уведомленным надлежащим образом, и претензии в этой части не принимаются.

Все вопросы и претензии Клиента, связанные с использованием/невозможностью использования Платформы, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться в службу технической поддержки.

В случае неприемлемого поведения Клиента, выявленного в процессе взаимодействия со службой технической поддержки (использование ненормативной лексики, слов, выражений, изображений или видео, унижающих честь и достоинство специалистов Лицензиара, и иных недопустимых действий, в дальнейшем – Неприемлемое поведение), Лицензиар оставляет за собой право прекратить взаимодействие с Клиентом. В случае неоднократного повторения Неприемлемого поведения (три и более раз) Лицензиар оставляет за собой право прекратить взаимодействие с Клиентом до конца Срока действия Лицензии.

Лицензиар оставляет за собой право на привлечение Клиента к ответственности в рамках действующего законодательства Российской Федерации независимо от количества выявленных фактов Неприемлемого поведения Клиента (однократное Неприемлемое поведение является достаточным основанием).

Технические требования к оборудованию и программному обеспечению для использования Функций Платформы

Средство доступа к Платформе – любое телекоммуникационное устройство (персональный компьютер, мобильное устройство (далее - Оборудование) с возможностью использования Платформы.

Оборудование и программное обеспечение, установленное на Оборудовании, должны соответствовать следующим минимальным требованиям:

При использовании персонального компьютера:

- операционная система MS Windows версией не ниже XP, Linux (Debian, Ubuntu, Mint и другие не старше 2016 года), Mac OS Lion и старше;
- обозреватель интернет (браузер) Google Chrome последней версии (рекомендуемый), Opera, Яндекс.Браузер;
- канал доступа в интернет не ниже 5 Мбит/сек.;
- подключенная к компьютеру видеочамера с разрешением не ниже 1024 x 720 (для видеосвязи);
- подключенный к компьютеру микрофон (для видео- или аудиосвязи);

При использовании мобильных устройств с веб-доступом:

- iOS 12.0 или более поздняя версия;
- Android 6.0 с браузером Google Chrome или более поздняя версия.

Клиент самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им Оборудования и программного обеспечения. Лицензиар не несет ответственности за невозможность получения Клиентом доступа к Платформе, возникшую из-за Оборудования и/или программного обеспечения.

Перечень Сервисов по Программе «Помощь рядом» (тариф Стандарт). Сервис «Телемед дежурный терапевт»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность обратиться за дистанционной консультацией дежурного врача-терапевта в любое необходимое Клиенту время, получить данную консультацию и заключение по ее результатам, подписанное врачом с помощью усиленной электронно-цифровой подписи.

2. Функциональность Сервиса

- создание запроса на дистанционную консультацию дежурного врача-терапевта;
- выбор варианта коммуникации с врачом (чат, аудио или видео);
- аудио-связь с врачом;
- видеосвязь с врачом;
- чат для переписки с врачом;
- отправка файлов в чат с врачом с возможностью просмотра статуса загрузки;
- настройка микрофона при аудио и видео звонке;
- настройка камеры при видео звонке;
- получение, хранение, просмотр и скачивание медицинского заключения по результатам предоставления Услуги;
- просмотр карточки врача;
- создание отзыва.

Сервис «Запись на прием к врачу»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность записываться к узкопрофильному специалисту на очное посещение в желаемое Клиентом время, получить заключение по итогам приема при наличии интеграционного взаимодействия Платформы с клиникой.

2. Функциональность Сервиса

- Создание заявки на запись к врачу;
- Прикрепление документов к заявке при необходимости;
- Просмотр истории записей к врачу с возможностью фильтрации;
- Получение, хранение, просмотр и скачивание медицинских заключений по результатам посещения врача при наличии интеграционного взаимодействия Платформы с клиникой.

Сервис «Запись на диагностику»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность записываться на лабораторную и инструментальную диагностику в клинику на желаемое Клиентом время, получать результаты исследований при наличии интеграционного взаимодействия с клиникой.

2. Функциональность Сервиса

- Создание заявки на запись на услугу;
- Прикрепление заключения и прочих необходимых документов к заявке;
- Просмотр истории записей на лабораторную и инструментальную диагностику;
- Получение, хранение, просмотр и скачивание результатов исследований при наличии интеграционного взаимодействия с клиникой;
- Создание отзыва.

Сервис «Телемед дежурный педиатр»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность получения телемедицинской консультации врача педиатра с последующей возможностью просмотра медицинского заключения, подписанного врачом с помощью усиленной электронно-цифровой подписи.

2. Функциональность Сервиса

- указание ФИО ребенка и даты его рождения;
- прикрепление документов, подтверждающих родство;
- просмотр информации об услуге;
- составление отзыва;
- просмотр согласия на обработку персональных данных и согласия на медицинское вмешательство;
- просмотр истории записей с возможностью фильтрации;
- получение, хранение, просмотр и скачивание рекомендаций по результатам проведения консультации;
- открытие виджета для оказания телемедицинской консультации.

Сервис «Телемед дежурный ветеринар»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность обратиться за дистанционной консультацией дежурного ветеринарного врача, получить консультацию и заключение по ее результатам.

2. Функциональность сервиса

- Создание запроса на дистанционную телемедицинскую консультацию,
- Выбор варианта коммуникации с врачом (аудио, видео, чат),
- Аудиосвязь с врачом,
- Видеосвязь с врачом,
- Чат для переписки с врачом,
- Отправка файлов в чат с врачом с возможностью просмотра статуса загрузки,
- Настройка микрофона при аудио и видеозвонке,
- Настройка камеры при видеозвонке,
- Возможность отказаться от назначенного времени предоставления консультации,
- Получение и хранение, просмотр и скачивание медицинского заключения по результатам консультации,
- Формирование отзыва,
- Просмотр истории использования сервиса.

Сервис «Запись на прием к врачу-ветеринару»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность записываться к очному врачу на очное посещение в желаемое Клиентом время, получить заключение по итогам приема при наличии интеграционного взаимодействия Платформы с клиникой.

2. Функциональность сервиса

- Создание заявки на запись к врачу-ветеринару;
- Прикрепление документов к заявке при необходимости;
- Просмотр истории записей к врачу с возможностью фильтрации;
- Получение, хранение, просмотр и скачивание медицинских заключений по результатам посещения врача при наличии интеграционного взаимодействия Платформы с клиникой.

Сервис «Запись на ветеринарную диагностику»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Пользователю возможность записывать своего питомца на лабораторную и инструментальную диагностику в ветеринарную клинику.

2. Функциональность сервиса

- Возможность создавать заявку на запись;
- Возможность прикрепить заключение и прочие необходимые документы к заявке;

- Возможность просматривать историю записей на лабораторную и инструментальную диагностику;
- Возможность получать, хранить, просматривать и скачивать медицинское заключение по результатам посещения клиники;
- Возможность оставлять отзыв;
- Возможность просматривать правила оказания услуги;

Сервис «Запрос на консьерж-сервис»

1. Сервис предоставляет Клиенту возможность получения консультации в подборе различных видов услуг.

2. Функциональность Сервиса:

- создание заявки на консультацию;
- аудио-связь с консультантом;
- возможность настройки микрофона;
- общение с консультантом в формате чата,
- прикрепление документов к заявке при необходимости;
- просмотр истории записей с возможностью фильтрации;
- получение, хранение, просмотр и скачивание рекомендаций по результатам проведения консультации;
- составление отзыва,
- просмотр информации об использовании сервиса.

Сервис «Помощь профессионалов по дому по записи»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность создания записи на ремонт сантехнического оборудования, электротехнических работ, перестановки мебели, ремонт/замена замка в двери и пр.

2. Функциональность сервиса

- Создание заявки на необходимую работу,
- Прикрепление документов к заявке,
- Синхронизация с сервисом «Моя недвижимость»,
- Формирование отзыва,
- Просмотр истории использования сервиса,
- Просмотр информации об использовании сервиса.

Сервис «Запись на профессиональный клининг»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность заказывать профессиональный клининг помещения в необходимое Клиенту время в случае наступления экстренной ситуации, а именно: пожара, залива, взрыва (в т. ч. бытового газа), стихийного бедствия, противоправных действий третьих лиц).

2. Функциональность сервиса

- Создание заявки на клининг помещения в любое время;
- Прикрепление документов к заявке на услугу;
- Просмотр истории оказанных услуг;
- Просмотр информации о правилах оказания услуги;
- Составление отзыва;
- Прикрепление комментария к заявке на услугу;
- Синхронизация с сервисом «Мой дом»;
- Отмена записи;
- Перенос записи;
- Выбор типа услуги.

«Запись на мойку окон»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Пользователю возможность заказывать мойку окон в необходимое Пользователю время.

2. Функциональность сервиса

- Возможность создавать заявку на мойку окон в любое время;
- Возможность прикреплять документ к заявке на услугу;
- Возможность просматривать историю оказанных услуг;
- Возможность просматривать информацию о правилах оказания услуги;
- Возможность оставить отзыв;

Сервис «Чат-бот расширенный»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность получать рекомендации для устранения болезненных ощущений различных областей организма без помощи врача.

2. Функциональность сервиса

- общение с Клиентом в формате чата,
- механизм распознавания проблематики с помощью ключевых слов,
- выбор ответа на вопрос из перечня,
- получение индивидуальных рекомендаций по улучшению самочувствия,
- синхронизация данных из сервиса «Медкарта»,
- переход в сервис «Телемед дежурный врач»,
- ведение историчности по результатам использования сервиса.

Сервис «Контроль показателей здоровья расширенный»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность контролировать показатели здоровья, отслеживать их отклонения от нормы и прогрессию при лечении, а также получать индивидуальные рекомендации по поддержанию высокого уровня здоровья.

2. Функциональность Сервиса

- контроль показателей здоровья:
 - артериальное давление,
 - температура тела,
 - уровень кислорода в крови,
 - пульс в покое и среднее его значение за период времени,
 - уровень сна,
 - уровень звукового воздействия,
 - индекс массы тела.
- синхронизация с сервисом «Медкарта»,
- формирование графика значений по каждому показателю,
- заведение данных для проведения расчетов показателя,
- интеграция с внешними Сервисами по здоровью (Apple healthkit),
- отправка уведомлений при наличии серьезных отклонений показателя от нормы,
- предоставление информации по показателям здоровья и поддержанию их в норме.

Сервис «Журнал благодарностей расширенный»

1. Описание Сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность записывать благодарности в разных сферах жизни, сосредоточиться на положительных аспектах, приобретать навыки развития позитивного мышления.

Журнал благодарностей – это самостоятельная психотерапевтическая техника, предназначенная для укрепления позитивного мышления и улучшения самочувствия, повышения уровня оптимизма.

2. Функциональность Сервиса

- ведение журнала благодарностей в виде заметки,
- механизм обновления заметки на следующий день,
- ведение историчности всех записей с отображением даты,
- прикрепление файлов в формате png, jpg, jpeg к заметке,
- персонализация журнала благодарностей,
- настройка механизма уведомлений,
- формирование отчетности о наиболее частых факторах раздражения или благодарностей.

Сервис «Дневник питания премиум»

1. Описание сервиса

Сервис предоставляет Клиенту возможность рассчитывать калораж еды на основании параметров организма, фиксировать потребление жидкости и отслеживать изменения веса.

2. Функциональность сервиса

- расчет необходимого калоража для похудения, набора веса и поддержания текущих значений,
- контроль за изменением веса,
- отображение графика изменения веса,
- получение рекомендаций по корректировке калоража при изменении веса,
- расчет необходимого объема жидкости по показателям организма,
- контроль за употреблением жидкости,
- просмотр историчности по соблюдению режима питания и употреблению жидкости,
- получение индивидуальных рекомендаций по продуктам для соблюдения установленного калоража,
- получение и настройка уведомлений по контролю за употреблением жидкости,
- просмотр рецептов блюд, допустимых к употреблению в установленный калораж,
- добавление рецептов в избранное.